

In Leichter Sprache: MOIA in Hamburg

Herzlich willkommen bei MOIA.

MOIA ist ein Fahr-Angebot in der Stadt.
Es gibt MOIA in Hamburg und in Hannover.
Im Text stehen Infos über MOIA,
damit viele Menschen mit uns fahren können.

Der Text hat 4 Teile:

[Teil 1: Wir erklären MOIA](#)

[Teil 2: Tipps für die Fahrt mit MOIA](#)

[Teil 3: Besondere Angebote von MOIA](#)

[Teil 4: Infos für Menschen mit Behinderungen](#)

Teil 1: Wir erklären MOIA

Was ist MOIA?	Seite 3
Wie kann ich MOIA benutzen?.....	Seite 6
Wo fährt MOIA?	Seite 15
Wann fährt MOIA? Unsere Fahr-Zeiten:	Seite 18
Was kostet MOIA? Unsere Preise	Seite 20
Kontakt zu MOIA: Hast Du Fragen?.....	Seite 22

Teil 2: Tipps für die Fahrt mit MOIA

Du kannst MOIA vorbestellen.	Seite 23
Kann ich eine MOIA-Fahrt absagen?	Seite 27
Darf ich im MOIA essen und trinken?.....	Seite 28
Kann ich im MOIA-Fahrzeug Gepäck mitnehmen?	Seite 28
Kann ich im MOIA-Fahrzeug Tiere mitnehmen?	Seite 30

Teil 3: Besondere Angebote von MOIA

Was ist MOIA Express?	Seite 31
Was ist Smart Saver?	Seite 33
Was ist der HVV-Vorteil?	Seite 36

Teil 4: Infos für Menschen mit Behinderungen

Nur in Hamburg: MOIA für Menschen mit Behinderten-Ausweis.....	Seite 39
Nur in Hamburg: MOIA für Menschen mit Rollstuhl.....	Seite 44
MOIA für Menschen mit Geh-Behinderung	Seite 48
MOIA für Menschen mit Seh-Behinderung.....	Seite 49
MOIA für Menschen mit Hör-Behinderung	Seite 50

Teil 1: Wir erklären MOIA

Was ist MOIA?

MOIA ist eine Art Sammel-Auto

Das bedeutet: Du bestellst bei uns eine Fahrt im Auto.

Andere Menschen bestellen auch Fahrten.

Wir prüfen, welche Fahrten gut zusammen passen.

Dann können sich Menschen die Fahrt bei MOIA teilen.

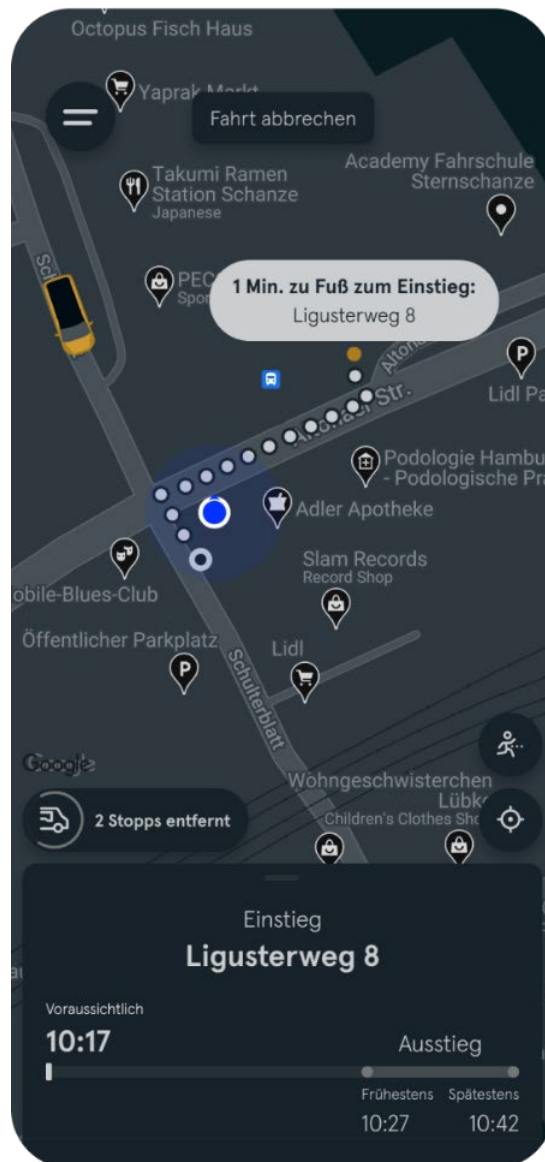
- Das ist gut für die Fahrgäste:
Die Fahrt wird dann billiger.
- Das ist gut für die Umwelt:
Wenn viele Menschen zusammen fahren,
sind weniger Autos auf der Straße.
Und es gibt weniger Abgase.
- Das ist gut für die Stadt:
Es gibt weniger Lärm und weniger Stau.

Das ist besonders an MOIA:

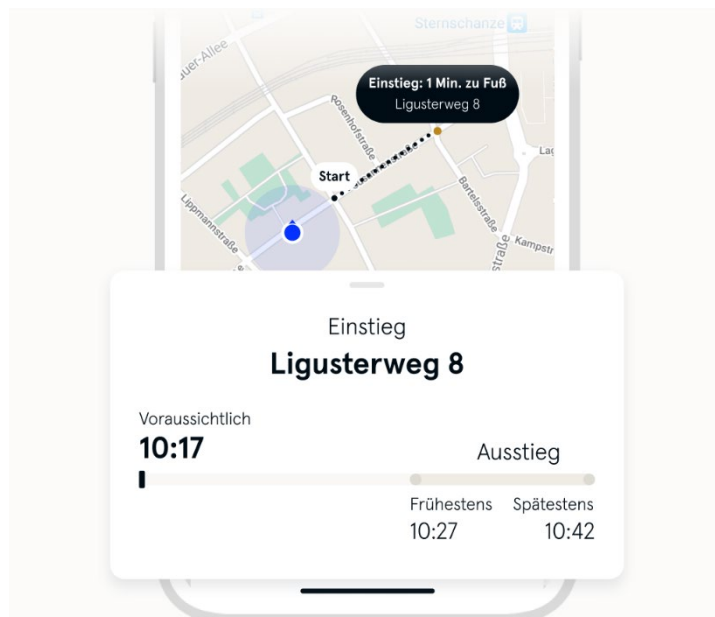
- Wir haben eigene Autos.
In unser MOIA-Fahrzeuge passen 6 Fahrgäste.
So sehen die MOIA-Fahrzeuge aus:



- Wir haben eine App:
Eine App ist ein Programm für das Smartphone.
Du kannst die MOIA-App
auf dein Smartphone laden.
Dann kannst Du unsere Autos einfach
mit der App bestellen.



- Wir haben viele **Haltepunkte** in der Stadt:
Ein **Haltepunkt** ist so ähnlich wie eine Halte-Stelle.
Aber Du kannst den **Haltepunkt nicht** sehen,
weil er **kein** Schild hat.
Du findest den **Haltepunkt** mit der MOIA-App.



Die Vorteile von MOIA:

- MOIA ist einfach:
Du bestellst die Fahrt einfach mit der App.
- Du kannst mit MOIA gut planen:
Bei MOIA weißt Du den Preis schon vor der Fahrt.
- Du musst **nicht** lange warten:
Wenn Du ein MOIA-Fahrzeug bestellst,
kommt es bald zum **Haltepunkt**.
Die App zeigt Dir die genaue Zeit an.
- Du kannst MOIA auch vorbestellen.
Mehr Infos im Abschnitt: [Du kannst MOIA vorbestellen.](#)

Wie kann ich MOIA benutzen?

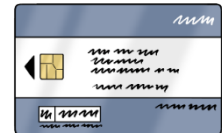
Eine Fahrt bestellen.

Du kannst eine Fahrt nur mit der MOIA-App bestellen.

Du bezahlst die Fahrt auch mit der App.

Das brauchst Du:

1. Ein **Smartphone** mit Verbindung zum **Internet**
2. Eine Möglichkeit zum Bezahlen:
Eine **Kredit-Karte** oder einen **Bezahl-Dienst**.



Bezahlen mit der Kredit-Karte

Das ist eine besondere Karte von der Bank.

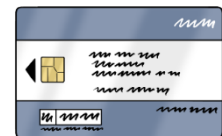
Mit der Karte kann man Dinge bezahlen.

Dafür muss man die Karte **nicht** zeigen.

Man muss nur die Nummer von der Karte eintippen.

Zum Beispiel im Internet oder in einer App.

Wichtig: Deine Konto-Karte ist **keine** Kredit-Karte.



Bezahlen mit einem Bezahl-Dienst

Es gibt verschiedene Bezahl-Dienste im Internet.

Zum Beispiel: PayPal, GooglePay oder ApplePay.

Das Wort Pay ist Englisch.

Es bedeutet: Bezahlen.

Man spricht es so: Päi.

Du kannst dich bei einem Bezahl-Dienst anmelden.

Dafür brauchst Du ein Giro-Konto und eine E-Mail-Adresse.

Dann kannst Du Dinge mit dem Bezahl-Dienst kaufen.

Der Bezahl-Dienst holt das Geld später von deinem Giro-Konto ab.

Du hast kein Smartphone?

Kein Problem:

Andere Leute können die Fahrt für Dich bestellen und bezahlen.

Zum Beispiel Deine Eltern oder ein Freund.

Sie müssen Dir nur die Adresse vom **Haltepunkt** sagen.

Wenn Du in das MOIA-Fahrzeug einsteigst,

fragt der Fahrer nach dem Namen.

Dann sagst Du den Namen von der Person,

die die Fahrt bestellt hat.

Schritt 1: Bist Du neu bei MOIA?

Das musst Du nur zu Beginn machen:

- Lade die MOIA-App auf Dein Smartphone.
So bekommst Du die App:
Hast Du ein Smartphone von der Firma Apple?
Dann bekommst Du die App im Apple-Store.
Du erkennst ihn an diesem Zeichen:



- Hast Du ein Smartphone von einer anderen Firma?
Dann bekommst Du die App im Google-Play Store.
Du erkennst ihn an diesem Zeichen:



-
- Starte die App.
Beim 1. Start musst Du Dich bei der App anmelden.
Dafür brauchen wir einige Infos über Dich:
 - E-Mail-Adresse
 - Name
 - Telefon-Nummer
 - Nummer von der Kredit-Karte oder einen Bezahl-Dienst
-

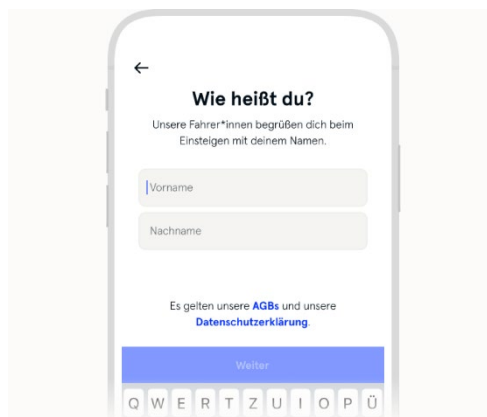
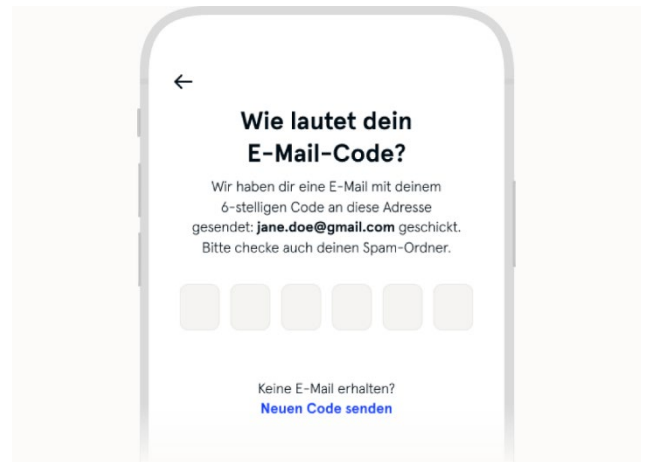
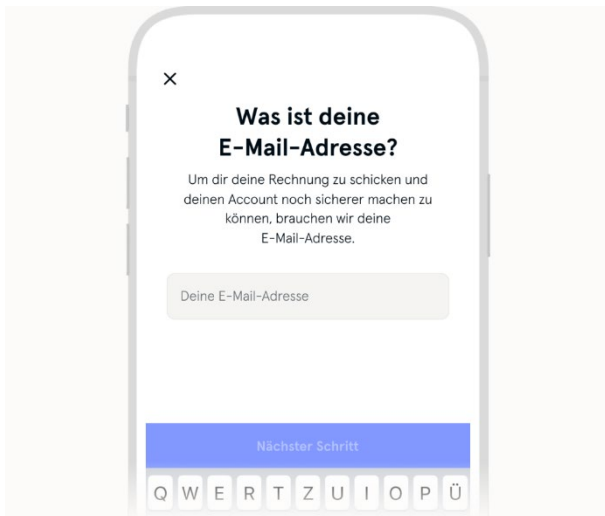
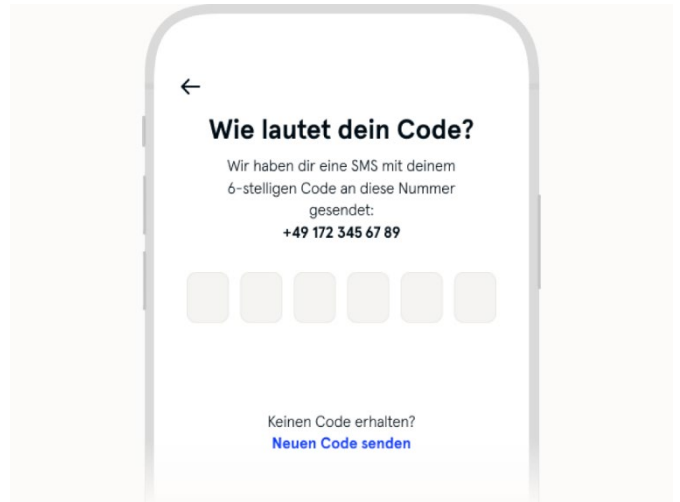
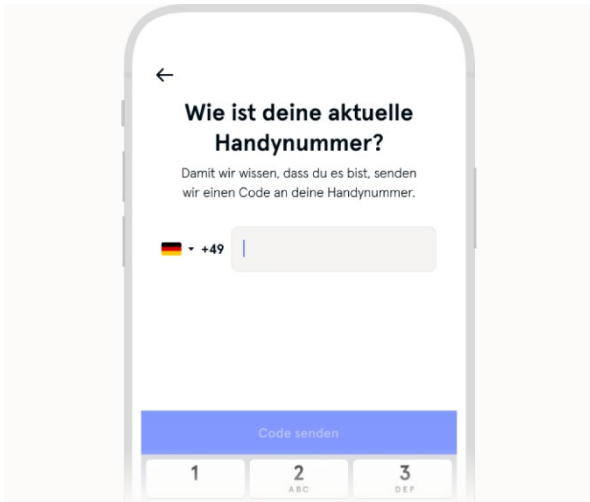
Wir schicken Dir eine SMS und eine E-Mail mit Zahlen.

Die Zahlen heißen: Code.

Du musst die Zahlen in der MOIA-App eingeben.

Danach ist Deine Anmeldung fertig.

Du kannst Du die App benutzen.



Schritt 2: Du bestellst eine Fahrt bei MOIA.

Starte die App.

Gib Deine Fahrt in der App ein:

- Start-Adresse
 - Ziel-Adresse
-

Nimmst Du noch jemanden mit?

Dann musst Du die Personen-Zahl auch eingeben.

In der App steht ein anderes Wort für Person: Passagier

Tipp: Wenn Du ein Kind mitnimmst, musst Du das extra eingeben.

Wie schnell willst Du losfahren?

Die App zeigt Dir 3 verschiedene Zeiten.

Du musst eine Zeit aussuchen.

Die Zeiten sind verschieden. Zum Beispiel:

- etwa 10 Minuten
- etwa 20 Minuten
- etwa 30 Minuten

Tipp: Du willst zu einer anderen Zeit fahren?

Dann kannst Du ein MOIA-Fahrzeug **vorbestellen**.

Mehr Infos im Abschnitt: [Du kannst MOIA vorbestellen.](#)

Wichtig:

Unser Fahrer darf am **Haltepunkt nicht** lange warten.

Darum musst Du pünktlich am **Haltepunkt** sein.

Wenn Du zu spät am **Haltepunkt** bist,
verpasst Du Deine Fahrt.

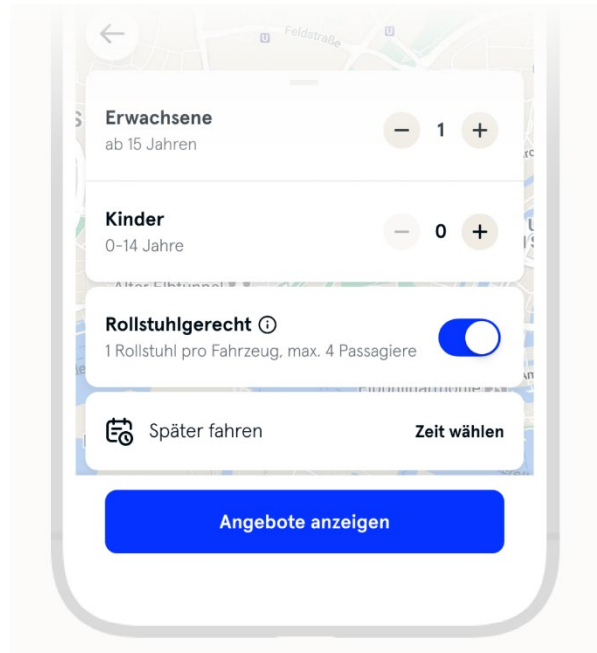
Du kannst eine neue Fahrt bestellen.

Vielleicht musst Du dann etwas länger warten.



Hast Du alles eingegeben?

Dann drück auf den blauen Knopf: Angebote anzeigen



Die App zeigt Dir dann 3 Möglichkeiten, wie du fahren kannst.

Und sie zeigt für jede Möglichkeit die Infos zur Fahrt an:

- den Preis
- den Bereich für die **Haltepunkte**
- die Zeiten: Wann die Fahrt losgeht. Und wann Du ankommst.

Dann kannst Du entscheiden,

- Ob Du die Fahrt kaufen willst.
- Welche Fahrt du kaufen möchtest.

Willst Du die Fahrt kaufen?

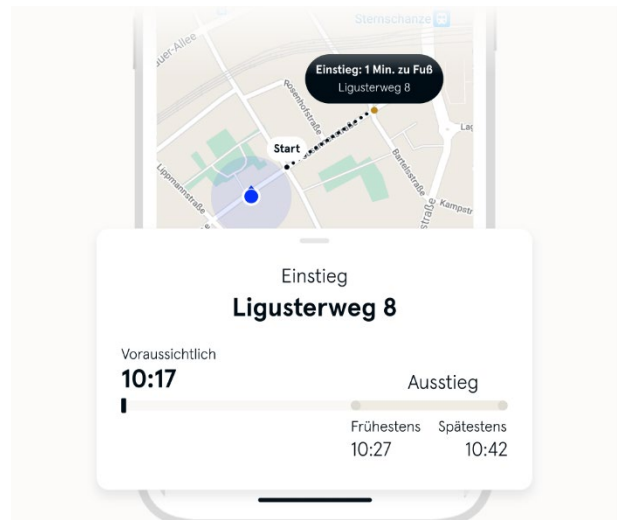
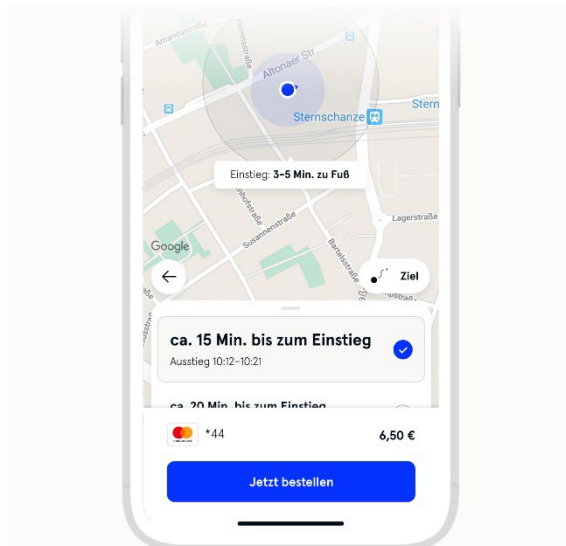
Dann drücke auf den Knopf: Jetzt bestellen

Dann bist Du fertig:

Du hast ein MOIA-Fahrzeug bestellt.

Und Du hast die Fahrt bezahlt.

Jetzt zeigt die App Dir den **Haltepunkt** für die Fahrt an.



Schritt 3: Deine Fahrt mit MOIA

Geh zum **Haltepunkt**.

Unser MOIA-Fahrzeug holt Dich ab,
und bringt Dich zum **Haltepunkt** am Ziel.

Vielleicht sitzen noch andere Fahrgäste im Auto.

Die Fahrgäste in einem Auto haben alle einen ähnlichen Weg.

Wir planen,

wie das Auto am besten fährt:

- Vielleicht ist der Weg etwas anders,
als Du ihn kennst.
- Vielleicht hält das Auto auf der Fahrt kurz an,
weil jemand einsteigt oder aussteigt.

Wie finde ich den MOIA-Haltepunkt?

Die **Haltepunkte** sind feste Orte:

So ähnlich wie Bus-Haltestellen.

Aber es gibt einen Unterschied:

Die **Haltepunkte** haben **keine** Schilder.

Du kannst die **Haltepunkte** auf der Straße **nicht** sehen, weil es **kein** Zeichen gibt.

Dafür brauchst Du die App.

Den **Haltepunkt** kannst Du nur in der App sehen.

- **Vor dem Bestellen** zeigt die App einen Bereich auf einer kleinen Karte:
In diesem Bereich fährt das MOIA-Fahrzeug los.
- **Nach dem Bestellen** zeigt die App die **Haltepunkte**:
Den **Haltepunkt** am Start und den **Haltepunkt** am Ziel.
Auf der Karte erkennst Du sie am goldenen Punkt.

Wichtig: MOIA-Fahrzeuge halten nur an den **Haltepunkten**.

MOIA holt dich **nicht** zu Hause ab.

MOIA bringt Dich **nicht** bis zur Haustür.

Du musst immer bis zum **Haltepunkt** gehen.

Aber wir haben sehr viele **Haltepunkte**.

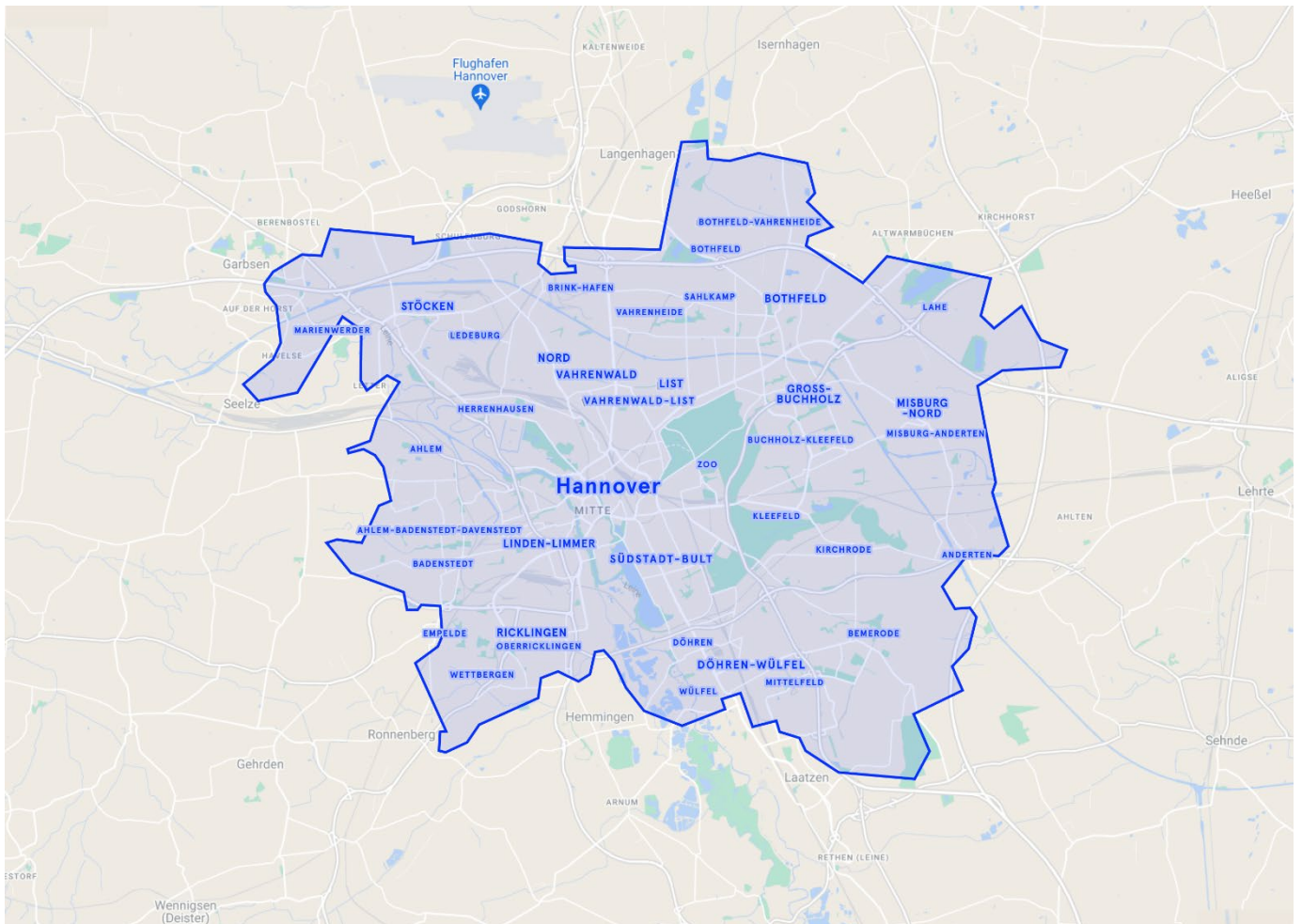
Egal wo Du bist: Meistens gibt es einen **Haltepunkt** in der Nähe.

Schau einfach in die App: Sie zeigt Dir den nächsten **Haltepunkt**.

Wo fährt MOIA?

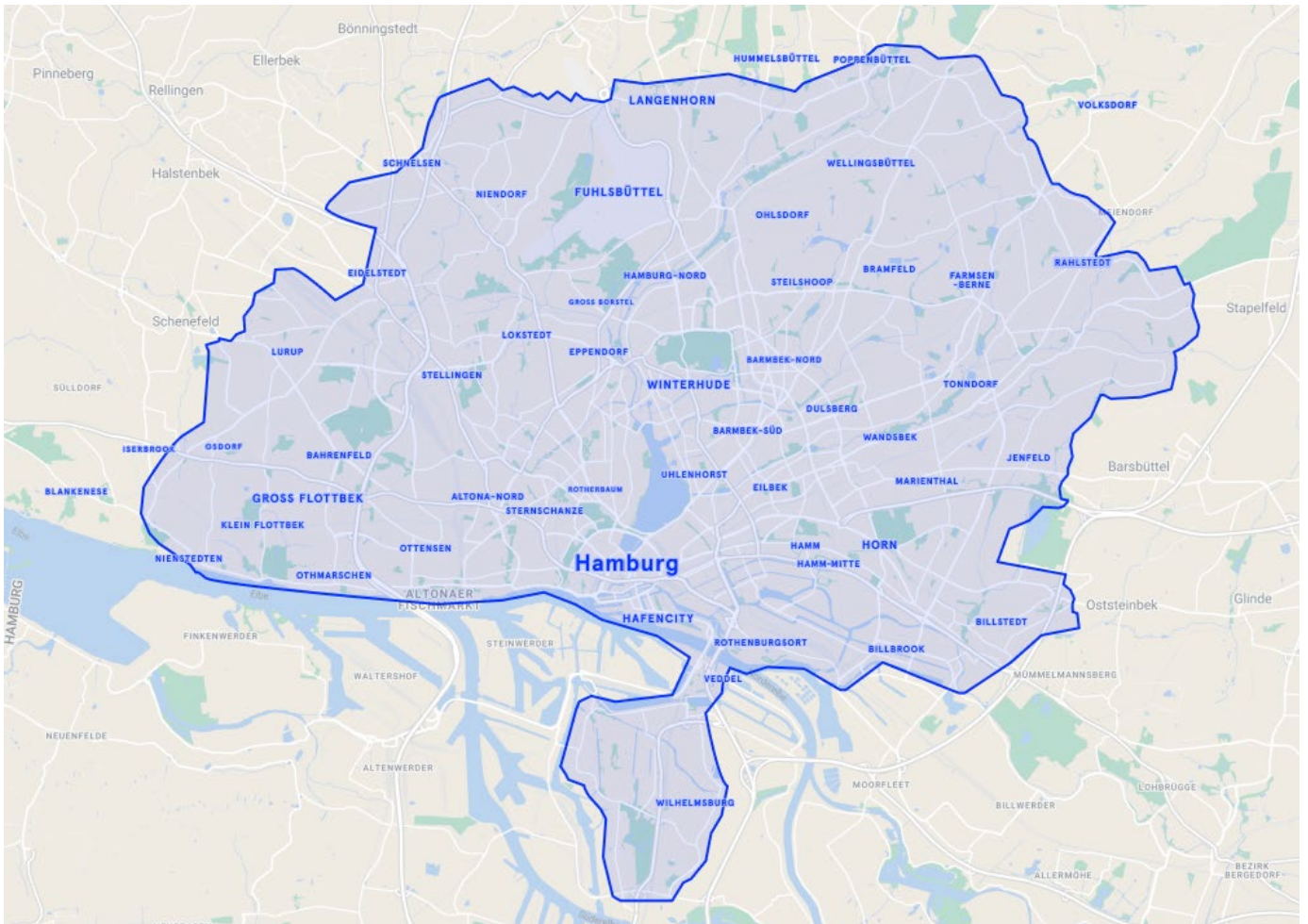
Unser Fahr-Gebiet in Hannover

In Hannover fährt MOIA in der ganzen Stadt.



Unser Fahr-Gebiet in Hamburg

In Hamburg fährt MOIA in der Innen-Stadt und in vielen anderen Stadtteilen.



In diesen Stadtteilen fährt MOIA:

· Alsterdorf	· Lurup
· Altona	· Marienthal
· Altstadt	· Mitte
· Bahrenfeld	· Neustadt
· Barmbek	· Niendorf
· Billstedt	· Nienstedten
· Blankenese	· Ohlsdorf
· Borgfelde	· Osdorf
· Bramfeld	· Othmarschen
· Dulsberg	· Ottensen
· Eidelstedt	· Poppenbüttel
· Eilbek	· Rahlstedt
· Eimsbüttel	· Rothenburgsort
· Eppendorf	· Rotherbaum
· Farmsen-Berne	· Sasel
· Fuhlsbüttel	· Schnelsen
· Gross Borstel	· St. Pauli
· Gross Flottbek	· St. Georg
· Hafencity	· Steilshoop
· Hamm	· Stellingen
· Hammerbrook	· Sternschanze
· Harvestehude	· Tonndorf
· Hoheluft	· Uhlenhorst
· Hohenfelde	· Veddel
· Horn	· Wandsbek
· Jenfeld	· Wellingsbüttel
· Langenhorn	· Wilhelmsburg
· Lokstedt	· Winterhude

Wann fährt MOIA? Unsere Fahr-Zeiten:

Wir fahren jeden Tag von morgens bis abends.

Die Fahr-Zeiten sind an den Wochen-Tagen verschieden.

Und die Fahr-Zeiten sind in jeder Stadt verschieden.

Schau in den Plan von Deiner Stadt:

Fahr-Zeiten in Hamburg:

	Start am Morgen:	Ende in der Nacht:
Montag	5 Uhr	1 Uhr
Dienstag	5 Uhr	1 Uhr
Mittwoch	5 Uhr	1 Uhr
Donnerstag	5 Uhr	24 Uhr
Freitag	Wir fahren zu jeder Uhr-Zeit.	
Samstag	Wir fahren zu jeder Uhr-Zeit.	
Sonntag	10 Uhr	24 Uhr

Wichtig: An Feiertagen können sich die Fahr-Zeiten ändern.

Fahr-Zeiten in Hannover:

	Start am Morgen:	Ende in der Nacht:
Montag	7 Uhr	23 Uhr
Dienstag	7 Uhr	23 Uhr
Mittwoch	7 Uhr	23 Uhr
Donnerstag	7 Uhr	23 Uhr
Freitag	7 Uhr	4 Uhr
Samstag	10 Uhr	4 Uhr
Sonntag	10 Uhr	22 Uhr

Wichtig: An Feiertagen können sich die Fahr-Zeiten ändern.

Was kostet MOIA? Unsere Preise

MOIA hat **keinen** festen Preis.

Es kommt darauf an:

- Wo Du hin willst.
- Wann Du fahren willst.
- Wie viele Menschen in der Zeit auch fahren wollen.

Eine Fahrt hat immer den Preis,
den die App gerade anzeigt.

Einige Minuten später kann der Preis anders sein.

Einige Tage später kann der Preis auch anders sein.

Aber der Preis steht immer fest,

wenn Du die Fahrt bestellst.



Du siehst den Preis immer in der App.

Wenn Du den Preis gut findest,

kannst Du die Fahrt bestellen.

Dann steht der Preis fest.

Egal was bei der Fahrt passiert,

der Preis bleibt gleich:

- Egal, wie lange die Fahrt dauert.
- Egal, wie viele Personen mitfahren.

Und Du bezahlst die Fahrt auch schon,

wenn Du die Fahrt bestellst.

Das bedeutet:

Du brauchst im MOIA-Fahrzeug **nichts** bezahlen.

Tipp: Besondere Preis-Angebote

Wir haben verschiedene Angebote.

Mit den Angeboten zahlt man weniger Geld für die Fahrt.

Mehr Infos im Abschnitt: [Besondere Angebote](#)

Wichtig:

Unser Fahrer darf am **Haltepunkt nicht** lange warten.

Darum musst Du pünktlich am **Haltepunkt** sein.

Wenn Du zu spät am **Haltepunkt** bist,
verpasst Du Deine Fahrt.

Du kannst eine neue Fahrt bestellen.

Vielleicht musst Du dann etwas länger warten.



Kontakt zu MOIA: Hast Du Fragen?

Dann melde Dich bei uns.

Wir helfen Dir gern.

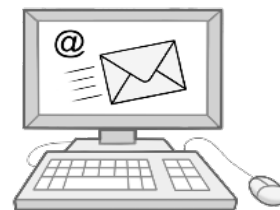
- **Du kannst eine E-Mail schreiben.**

E-Mail: info@moia.io

Wir schreiben dann zurück.

- Sollen wir dich lieber anrufen?

Dann schreib uns Deine Telefon-Nummer in der E-Mail.



Wichtig: Du kannst bei uns am Telefon **keine** Fahrt bestellen.

Das geht nur mit der App.

Aber wir helfen Dir bei allen Fragen zu MOIA.

Zum Beispiel:

- Fragen zur App
- Fragen zum Auto
- Fragen zum **Haltepunkt**
- Fragen zum Bezahlen
- Wenn Du mit einem Rollstuhl mitfahren willst
- Wenn Du etwas im Auto vergessen hast
- Deine Meinung zu MOIA
- Und alle anderen Fragen



Teil 2: Tipps für die Fahrt mit MOIA

Du kannst MOIA vorbestellen.

Die meisten Menschen bestellen ein MOIA-Fahrzeug erst, wenn sie gleich losfahren wollen.

**Willst Du erst in einer Stunde losfahren?
Oder am nächsten Tag?**

Dann kannst Du MOIA für später vorbestellen:
Das geht bis 24 Stunden vorher.

Das geht so:

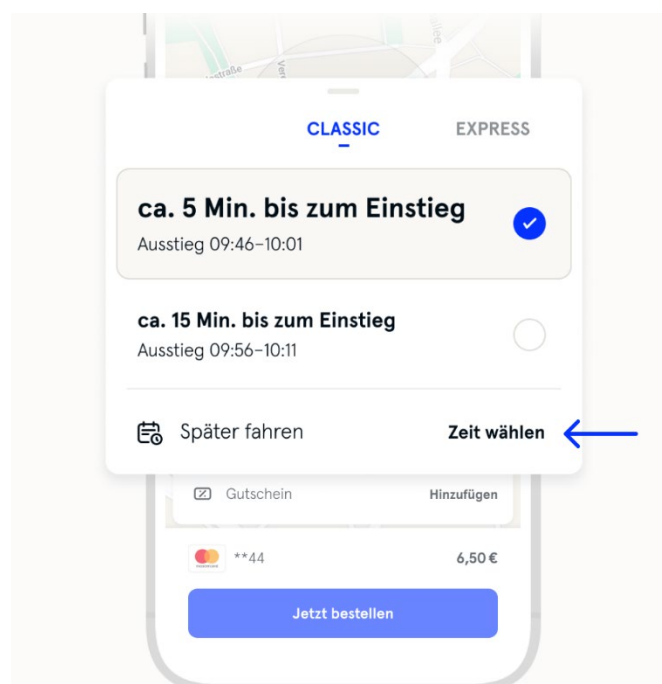
Du öffnest die MOIA-App.

Du suchst deinen Startpunkt aus.

Und Deinen Zielpunkt.

Dann kannst Du aussuchen:

- Ob Du Angebote für jetzt sehen willst.
Dann klick auf: Angebote anzeigen
- Ob Du Angebote für später sehen willst.
Dann klick auf: Später fahren, Zeit wählen



Dann gibst Du Deine Zeit ein.

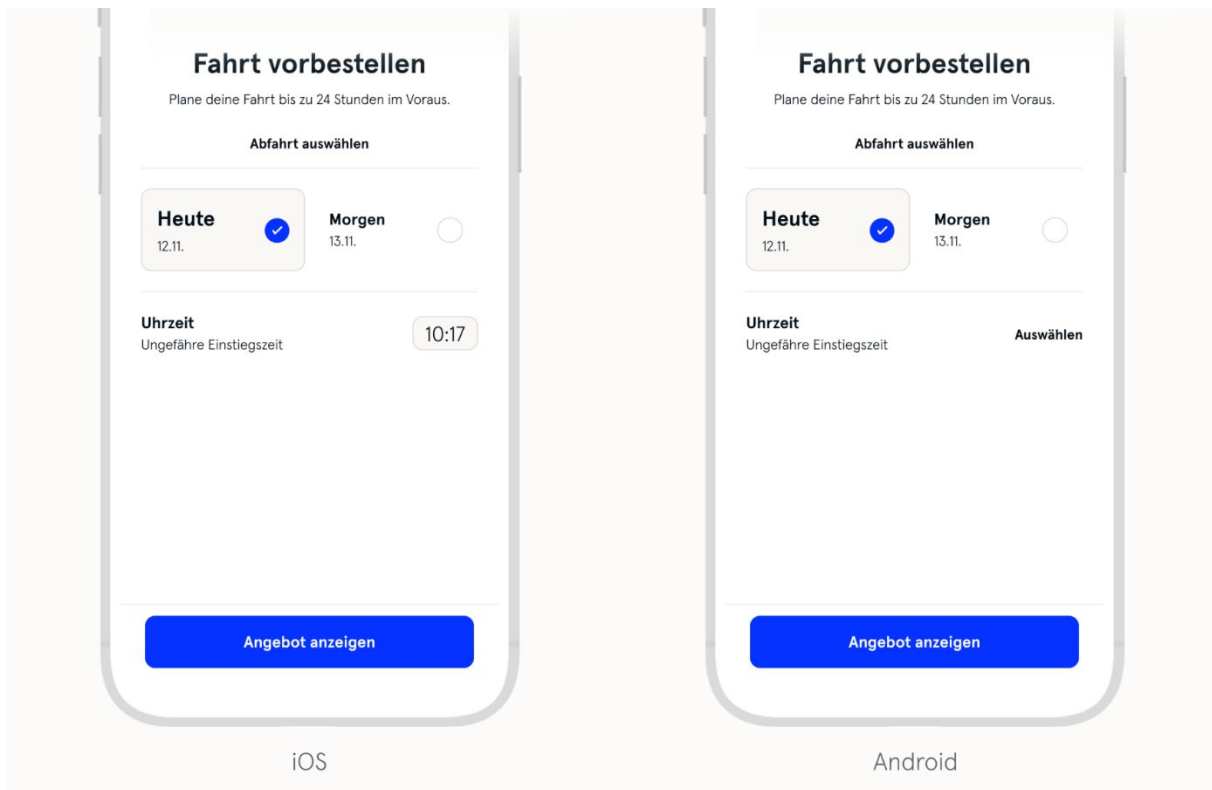
Klick auf: Bestätigen

Dann zeigt die App Dir den Preis für die Fahrt.

Wenn Du den Preis gut findest, kannst Du die Fahrt jetzt vorbestellen.

Fertig: Du hast die Fahrt gekauft.

Du musst nur noch pünktlich am **Haltepunkt** sein.



Was kostet das Vorbestellen?

Wenn Du die MOIA-Fahrt vorbestellst,
ist sie etwas teurer als sonst.
Aber du siehst den Preis in der App,
wenn Du bestellst.

Tipp: Du kannst auch mehrere MOIA-Fahrzeuge vorbestellen.
Zum Beispiel, wenn Du an einem Tag zum Arzt fährst
und danach wieder nach Hause.

Regeln für das Vorbestellen

Wir müssen die MOIA-Fahrten planen.

Darum kannst Du zu bestimmten Fahr-Zeiten **nicht** vorbestellen:

- Am Anfang von jeder Fahr-Zeit: In der ersten Stunde.
- Am Ende von der Fahr-Zeit: In der letzten Stunde.

Du kannst immer nur eine Fahrt zur Zeit in der App haben.

Du kannst **nicht** 2 Fahrten in der gleichen Zeit bestellen.

Ein Beispiel:

Du hast eine Fahrt für 8 Uhr bestellt.

Die Fahrt dauert bis 9 Uhr.

Dann kannst Du die Rückfahrt erst für 10 Uhr vorbestellen.

Oder für später.

Die App gibt Dir einen Hinweis für die Zeit.

Du hast ein MOIA-Fahrzeug vorbestellt?

So geht es weiter:

Du kannst Deine vorbestellten Fahrten in der MOIA-App sehen.

Wenn Du doch **nicht** fahren willst,

kannst Du die Fahrt absagen.

Das nennt man: Stornieren.

Dann bekommst Du dein Geld zurück.

Kurz vor Deiner Fahrt gibt es mehr Infos in der App:

Schau eine Stunde vor der Startzeit in die App.

Dann planen wir,

welches MOIA-Fahrzeug Dich abholt.

Du kannst in der App alle Infos sehen.

Du kannst auch sehen,

ob das MOIA-Fahrzeug pünktlich ist.

Und Du kannst eine Karte mit dem **Haltepunkt** sehen.

So kannst Du Deinen Fußweg planen.

Wichtig: Bitte sei pünktlich am **Haltepunkt**.

Die Fahrer dürfen **nicht** lange warten.

Wenn Du **nicht** da bist,

fährt das MOIA-Fahrzeug **ohne** Dich los.

Kann ich eine MOIA-Fahrt absagen?

Ja das geht.

Vor der Abfahrt kannst Du immer absagen.

Wenn Du deine Fahrt absagst,
bekommst Du Dein Geld zurück.

In der App steht ein anderes Wort für absagen: **Stornieren**

Wie sage ich eine Fahrt ab?

Das geht so:

Du öffnest die MOIA-App.

Du öffnest die Fahrt-Übersicht.

Du tippst auf: Fahrt abbuchen.

Dann ist die Fahrt abgesagt.

Die App fragt Dich,

warum Du absagst.

Du kannst einen Grund aussuchen.

Das hilft uns,

damit MOIA besser wird.

Die Antwort ist freiwillig.

Darf ich im MOIA essen und trinken?

Du darfst im MOIA-Fahrzeug trinken.

Wichtig: Das Getränk darf **nicht** auskippen.

Es muss in einer Flasche mit Deckel sein.

Oder in einem Becher mit Deckel.

Und das Getränk darf **nicht** kleben:

Süße Brause ist **verboten**.

Wasser ist erlaubt.

Das ist im MOIA-Fahrzeug verboten:

- Essen
 - Alkohol trinken
-

Kann ich im MOIA-Fahrzeug Gepäck mitnehmen?

Das kannst Du bei MOIA mitnehmen:

Eine Tasche.

Zum Beispiel eine Sport-Tasche oder einen Rucksack.

Einen Koffer.

Wichtig: Der Koffer darf **nicht** zu groß sein.

Er muss in das Koffer-Fach im Auto passen.

Das Koffer-Fach ist neben dem Fahrer-Sitz.

Große Sachen dürfen nicht mit ins MOIA

Zum Beispiel:

- Große Musik-Instrumente
- Ein Fahrrad
- Möbel

Das ist wichtig,

damit alle im MOIA sicher mitfahren können.

Der Fahrer oder die Fahrerin entscheiden selbst, ob eine Sache zu groß für das Auto ist.

Hast Du eine Behinderung und brauchst Hilfs-Mittel?

Zum Beispiel Krücken oder einen Geh-Wagen?

Für Hilfs-Mittel gibt es eine Ausnahme.

Mehr Infos im Abschnitt: [MOIA für Menschen mit Geh-Behinderung](#)

Kann ich im MOIA-Fahrzeug Tiere mitnehmen?

Nein: Tiere sind im MOIA-Fahrzeug verboten.

Es gibt eine Ausnahme:

Blinden-Hunde und Assistenz-Hunde.

Hast Du einen Blinden-Hund oder einen Assistenz-Hund?

Dann darf Dein Hund mit.

Das musst Du beachten:

- Dein Hund muss angeschnallt werden.
Du bringst den Gurt dafür selbst mit.
- Es muss genug Platz im MOIA-Fahrzeug sein:
Ist dein Hund klein? Dann kann er mit auf deinen Sitz.
Sonst braucht er einen eigenen Platz im MOIA-Fahrzeug.
Wenn ein Platz frei ist,
kann der Hund dorthin.
Wenn **kein** Platz frei ist,
kann er vielleicht **nicht** mit.
- Der Fahrer oder die Fahrerin
dürfen deinen Behinderten-Ausweis prüfen.

Teil 3: Besondere Angebote von MOIA

Was ist MOIA Express?

Das ist ein besonderes Angebot.

Mit MOIA Express kommt Dein MOIA-Fahrzeug schneller.

Du musst **nicht** so lange warten.

Wenn Du es eilig hast,

kannst Du Deine MOIA-Fahrt mit MOIA-Express kaufen.

Das ist etwas teurer als sonst.

Vorteile von MOIA-Express:

- Du siehst die **Haltepunkte** schon früher in der App:
Wenn Du bestellst.
- Der Fußweg zum **Haltepunkt** ist kürzer als sonst.
- Das MOIA-Fahrzeug fährt einen kürzeren Weg als sonst.

Was kostet MOIA-Express?

Wenn Du die MOIA-Fahrt mit Express kaufst,

ist sie etwas teurer als sonst.

Aber du siehst den Preis in der App,

wenn Du bestellst.

Wie bekomme ich MOIA-Express?

Das geht so:

Du öffnest die MOIA-App.

Du suchst deinen Startpunkt aus.

Und Deinen Zielpunkt.

Dann klick auf: Angebote anzeigen.

Die App zeigt Dir 3 Fahr-Zeiten und Preise.

Über den Angeboten stehen 2 Worte: Classic und Express

Du kannst Die Worte anklicken.

Dann siehst Du verschiedene Preise.

- Classic bedeutet: Das ist der normale MOIA-Preis.
- Express bedeutet: Das ist der Preis für MOIA-Express.

Jetzt kannst Du die Fahrt bestellen: Mit Classic oder mit Express.

Was ist Smart Saver?

Das spricht man: Smart Saver

Fährst Du viel mit MOIA?

Dann ist Smart Saver vielleicht etwas für dich.

Smart Saver ist eine Rabatt-Aktion.

Dafür zahlst Du einen festen Monats-Beitrag.

Danach sind die einzelnen Fahrten billiger.

Die Rabatt-Aktion gilt nur für Hamburg.

Wieviel Geld kann ich sparen?

Es gibt verschiedene Rabatt-Aktionen:

Smart Saver 25 bedeutet:

Die MOIA-Fahrten sind 25 Prozent günstiger.

Beispiel: Eine Fahrt kostet 10,00 Euro.

Mit **Smart Saver 25** kostet die Fahrt 7,50 Euro

Smart Saver 50 bedeutet:

Die MOIA-Fahrten kosten nur die Hälfte.

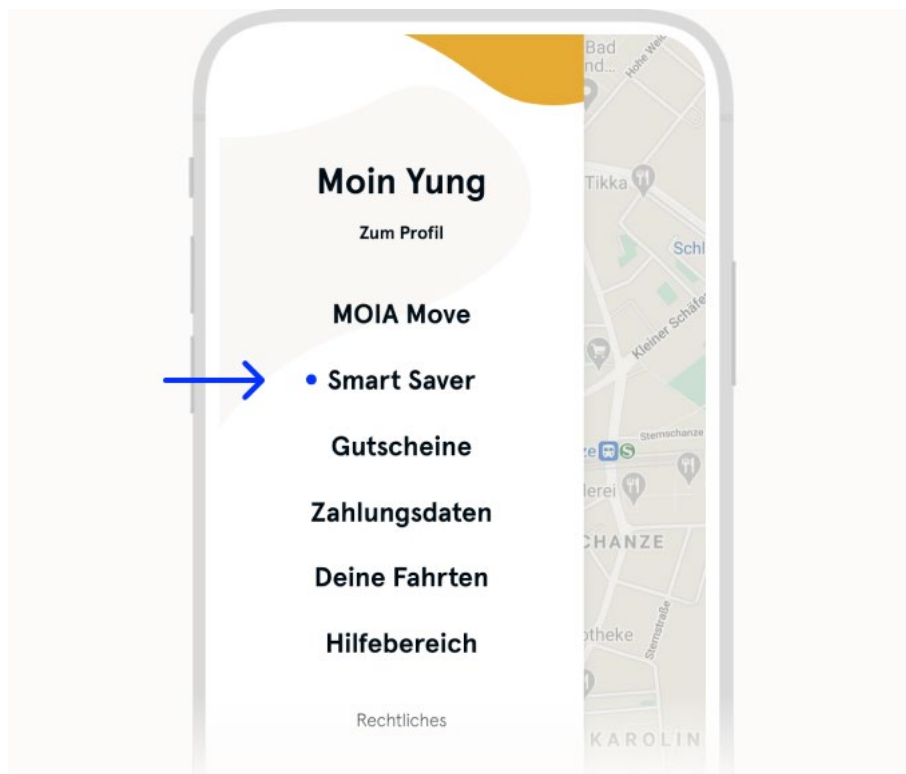
Beispiel: Eine Fahrt kostet 10,00 Euro.

Mit **Smart Saver 50** kostet die Fahrt 5,00 Euro

Wie kann ich Smart Saver kaufen?

Das geht nur in deiner MOIA-App.

- Öffne die MOIA-App.
- Gehe zu den Einstellungen.
- Dort findest Du Smart Saver.
- Du siehst auch die Preise.
- Dann kannst Du Dein Smart Saver kaufen.
- Du bezahlst über die MOIA-App.
- Du bekommst auch eine Rechnung als E-Mail geschickt.



Danach kannst Du die MOIA-App wie immer benutzen.

Die App zeigt Dir dann die günstigen Preise an.

Wie lange gilt Smart Saver?

Wenn Du Smart Saver kaufst,
ist es sofort gültig.

Smart Saver gilt 30, 90 oder 180 Tage lang.

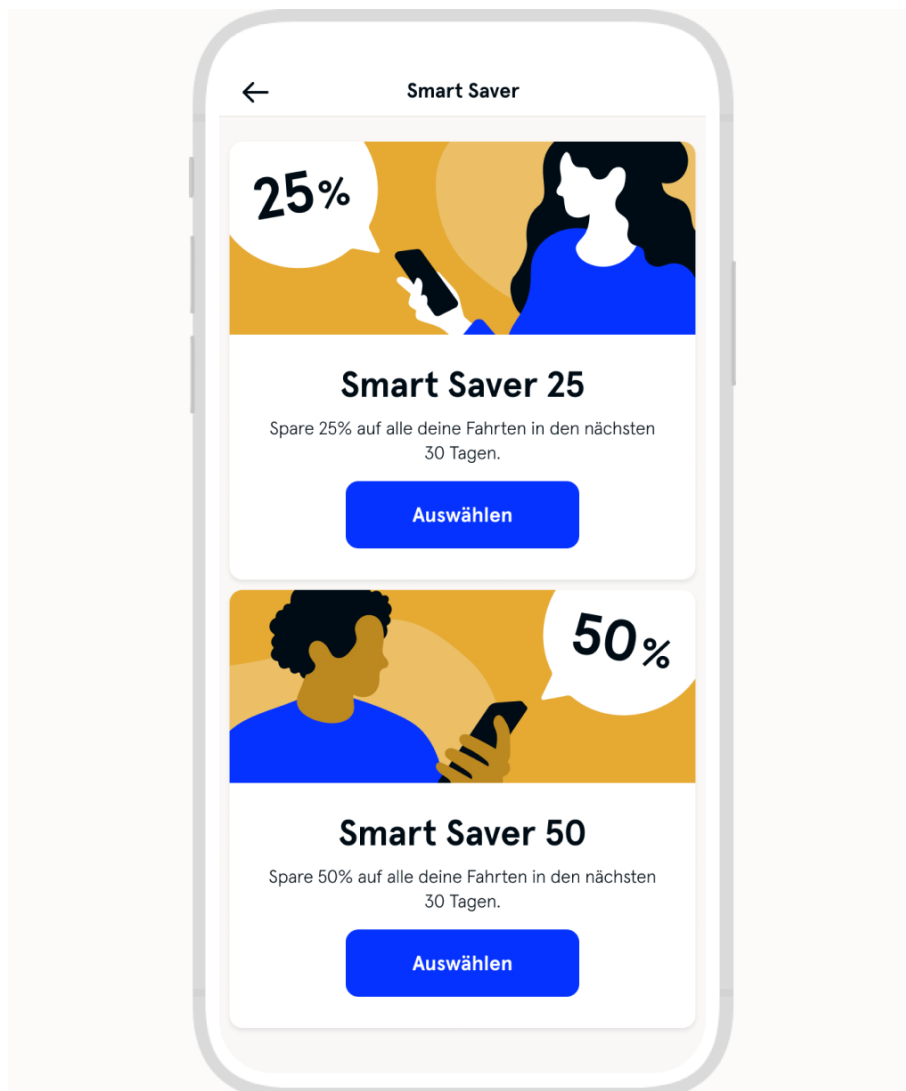
Du kannst das Datum in der App sehen.

Danach ist die Rabatt-Aktion zu Ende:

Du musst **nicht** kündigen.

Wenn Du die Rabatt-Aktion weiter haben willst,

kannst Du sie neu bestellen.



Was ist der HVV-Vorteil?

Das Angebot gilt nur in Hamburg.

HVV ist kurz für Hamburger Verkehrsverbund

Die meisten Busse und Bahnen in Hamburg sind vom HVV.

Hast Du eine Abo-Karte vom HVV?

Dann kannst Du bei MOIA Geld sparen.

Was ist eine Abo-Karte?

Es gibt verschiedene Monats-Karten.

- Schüler-Ticket.
- Azubi-Ticket
- Semester Ticket: Das bekommen Studenten und Studentinnen
- Profi-Ticket.
- Normale Monats-Karte

Abo-Karte bedeutet: Du kaufst die Monats-Karte **nicht** jeden Monat neu.

Du hast einen Vertrag für mehrere Monate.

Das nennt man Abo.

Wieviel Geld kann ich sparen?

Du sparst bei jeder MOIA-Fahrt 1,00 Euro.

Das ist der HVV-Vorteil.

Wie bekomme ich den HVV-Vorteil?

Du musst In der MOIA-App die Einstellung ändern.

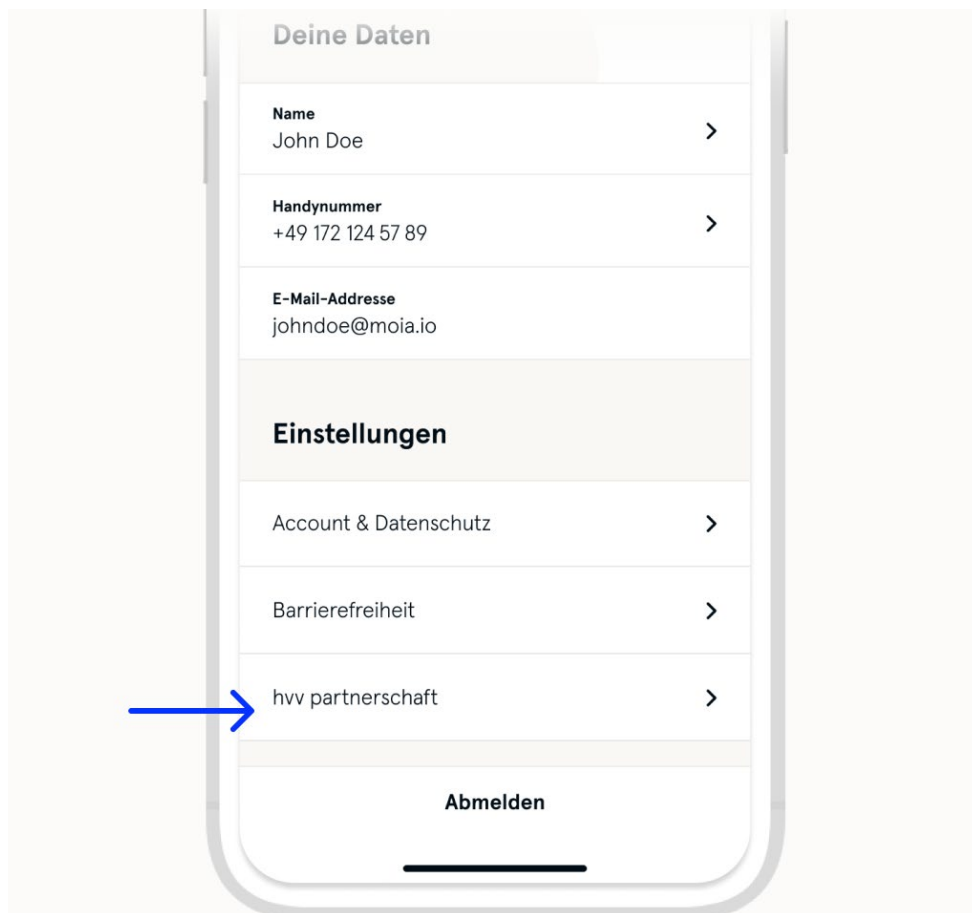
Das machst Du im Profil.

In der App heißt das: hvv Partnerschaft

Der HVV-Vorteil bei MOIA gilt immer 30 Tage lang.

Danach ist er zu Ende.

Wenn Du den Vorteil weiter haben willst,
musst Du ihn in der MOIA-App verlängern.



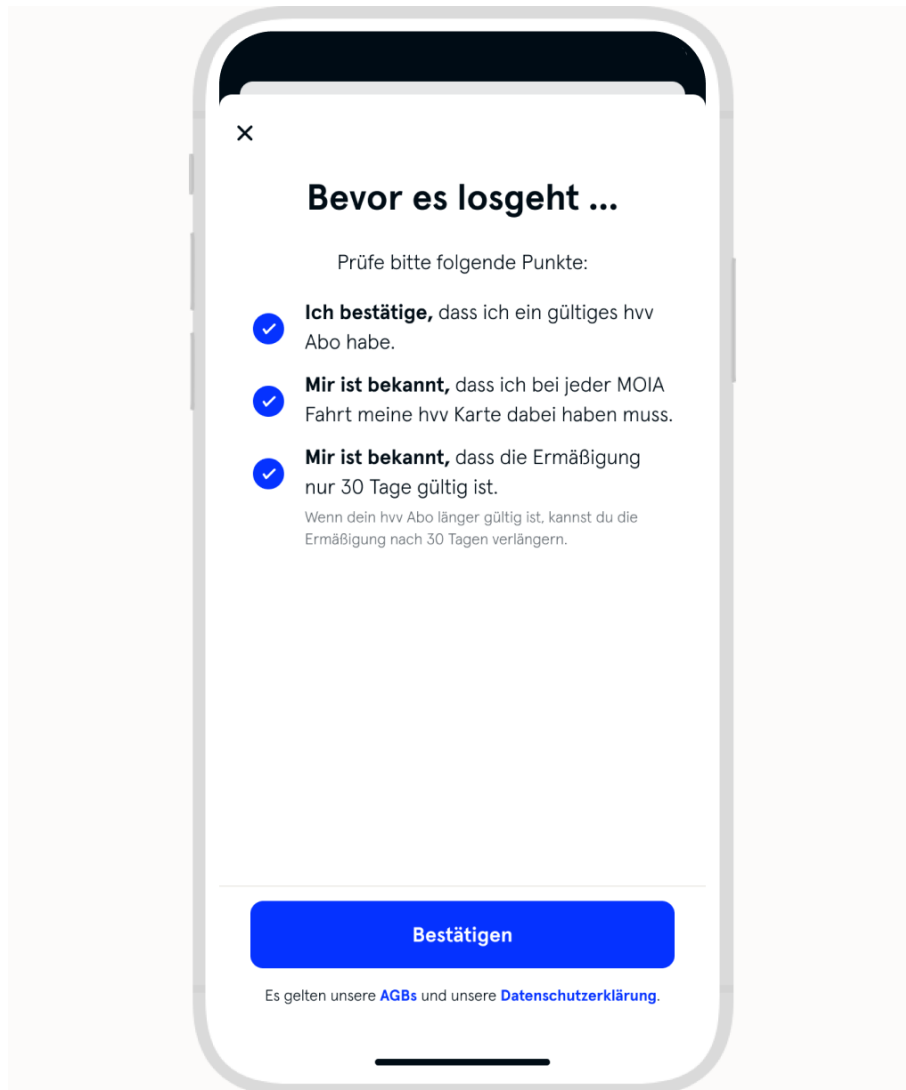
Wichtig: Du darfst nicht lügen.

Dann darfst Du den HVV-Vorteil in der MOIA-App anstellen:

- Du hast eine Abo-Karte vom HVV.
- Die Abo-Karte ist noch gültig.

Unsere Fahrer und Fahrerinnen prüfen das:

Du musst Deine HVV-Karte bei jeder MOIA-Fahrt vorzeigen.



Schritt 1: Mach einen Termin in der MOIA-Servicestelle

Wo ist die MOIA-Servicestelle?

Die Servicestelle ist am ZOB.

Das ist der Bus-Bahnhof in Hamburg.

Adresse:

MOIA Customer Service

Das Büro ist im 1. Stockwerk

Haus B

Adenauerallee 78

20097 Hamburg

Wichtig:

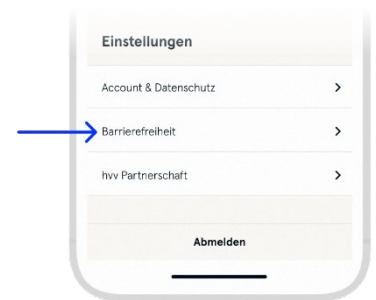
Das Haus hat einen Fahrstuhl.

Menschen mit Rollstuhl können sich gut im Haus bewegen.

Wie bekomme ich den Termin?

Du bekommst den Termin **nur mit der MOIA-App**:

- Du öffnest die App.
- Du gehst in der App zum Profil
- Du gehst auf: Einstellungen
- Du gehst auf das Wort: Barrierefreiheit
- Du gehst zu den Text:
Freifahrten mit deinem Schwerbehindertenausweis
- Die App zeigt Dir,
was Du dann machen musst.
Am Ende steht das Wort: **Termin buchen**
Drück auf da Wort.
- Du kommst zu einem Terminplan:
Hier kannst Du einen Tag
und eine Uhr-Zeit aussuchen.
Dann kannst Du den Termin buchen.



Schritt 2: Du gehst zum Termin

Wichtig: Du musst alle Zettel mitbringen

Das musst Du mitbringen:

- Deinen Personal-Ausweis
- Deinen Schwerbehinderten-Ausweis in grün und orange
- Deine Wertmarke: Beiblatt zum Ausweis des Versorgungsamtes

Unsere Mitarbeiter prüfen Deine Zettel und Ausweise.

Dann ändern sie die Einstellung in Deiner MOIA-App:

Du bekommst den Freifahrt-Status.

Danach hast Du viele Vorteile.

Welche Vorteile hat der Freifahrt-Status?

Es gibt 3 Möglichkeiten:

1. Hast Du eine Wertmarke für Bus und Bahn?

Die Wertmarke ist ein Zettel.

Auf dem Zettel steht: **Beiblatt zum Ausweis des Versorgungsamtes**

Dann darfst Du kostenlos MOIA fahren.

Das Angebot gilt nur für Dich alleine.

Das Angebot gilt so lange,
wie deine Wertmarke gilt.

**Beiblatt zum Ausweis
des Versorgungsamtes**

Az.:

Name:

Der Inhaber oder die Inhaberin dieses Beiblattes ist im öffentlichen
Personenverkehr (§ 145 Abs. 1 Sätze 1 und 2 des Neunten Buches
Sozialgesetzbuch) unentgeltlich zu befördern, sofern das neben-
stehende Feld mit einer Wertmarke versehen ist, und zwar für den
Zeitraum, der auf der Wertmarke eingetragen ist.



Gilt nur in Verbindung mit dem
gültigen Ausweis

2. Hast Du eine Wertmarke für Bus und Bahn?

Und hast Du das Merkzeichen B im Behindertenausweis?

Die Wertmarke ist ein Zettel.

Auf dem Zettel steht: **Beiblatt zum Ausweis des Versorgungsamtes**

Dann darfst Du kostenlos MOIA fahren.

Das Angebot gilt für Dich und für eine Begleit-Person.

Das Angebot gilt so lange, wie deine Wertmarke gilt.

3. Hast Du einen Behinderten-Ausweis mit dem Merkzeichen B?

Aber Du hast keine Wertmarke für Bus und Bahn?

Dann musst Du für MOIA bezahlen.

Aber Deine Begleit-Person darf kostenlos mitfahren.

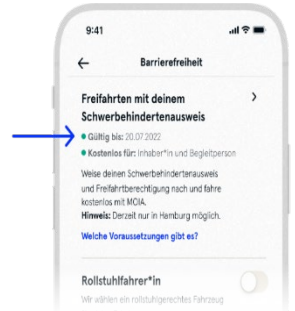
Das Angebot gilt für 6 Monate.

Schritt 3: Du hast den Freifahrt-Status in der MOIA-App

Du kannst den Status in deiner App sehen.

Dort steht auch,
wie lange er gilt.

Die MOIA-App zeigt Dir ab jetzt kostenlose Angebote an.



Das ist wichtig:

- Du musst Deine Zettel und Ausweise zu jeder Fahrt mitnehmen:
Du musst sie beim Fahrer vorzeigen.
Ohne die Zettel kannst Du **nicht** mitfahren.
- Du darfst kostenlos mit MOIA fahren.
Aber wenn Du besondere Fahrten bestellen willst,
musst Du etwas Geld bezahlen.
Zum Beispiel bei MOIA-Express.

Nur in Hamburg: MOIA für Menschen mit Rollstuhl

Unsere MOIA-Fahrzeuge sind schön groß.

Aber sie haben eine große Stufe:

Menschen mit Rollstuhl konnten **nicht** ins Auto rein.

Das wollen wir ändern:

Wir haben 15 neue MOIA-Fahrzeuge.

Die Autos haben besondere Teile:

- Einen Lift für Rollstühle
- Sicherungen für Rollstühle am Boden:
Dort kann man den Rollstuhl anschnallen.



Wichtig: Es gibt Regeln für Rollstühle im Auto.

Wir dürfen nur bestimmte Rollstühle mitnehmen.

So muss der Rollstuhl sein:

- **Der Rollstuhl ist nicht zu groß**
Breite bis 75 Zentimeter
Länge bis 100 Zentimeter
Höhe bis 155 Zentimeter
- Der Rollstuhl ist **nicht** zu schwer:
Er wiegt höchstens 250 Kilo, wenn die Person drin sitzt.
- der Rollstuhl ist **nicht** kaputt

Das ist auch noch gut:

- der Rollstuhl hat eine Stelle zum Anschnallen. Das Fachwort ist:
Kraftknoten-System
- der Rollstuhl hat einen Aufkleber mit einem Prüfzeichen
Zum Beispiel von ISO oder DIN

Tipp: Du hast andere Hilfs-Mittel beim Gehen?

Zum Beispiel einen Geh-Wagen oder Krücken?

Dann kannst Du jedes MOIA-Fahrzeug benutzen.

Mehr Infos im Abschnitt: [MOIA für Menschen mit Geh-Behinderung](#)

Wie bestelle ich ein MOIA für den Rollstuhl?

Das machst Du mit der MOIA-App.

Es gibt 2 Möglichkeiten:

Möglichkeit 1: Eine einzelne Fahrt mit dem Rollstuhl bestellen

Das geht so:

Du öffnest die MOIA-App.

Du suchst deinen Startpunkt aus.

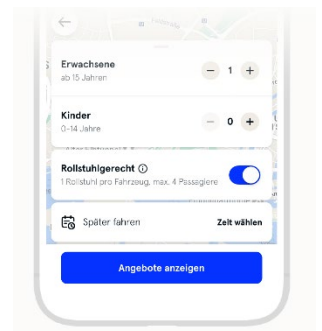
Und Deinen Zielpunkt.

Auf der nächsten Seite steht das Wort: Rollstuhlgerecht.

Neben dem Wort ist ein Schalter.

Tippe auf den Schalter: Dann ist er blau.

Das bedeutet: Jetzt suchst Du ein MOIA für Rollstühle.



Wichtig: Die Einstellung gilt nur für **eine** Fahrt.

Danach kannst Du sie neu einstellen.

Möglichkeit 2: Immer MOIA für den Rollstuhl bestellen

Willst Du immer MOIA für den Rollstuhl bestellen?

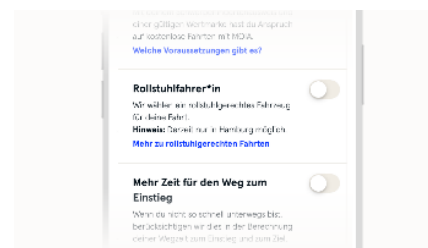
Dann kannst Du das in der MOIA-App einstellen.

Profil Barrierefreiheit: Rollstuhlgerecht

Danach bestellt die MOIA-App immer

MOIA für den Rollstuhl.

Du kannst das aber auch wieder ändern.



Wichtig: Es gibt nur 15 MOIA-Fahrzeuge für den Rollstuhl.

Wenn alle Autos besetzt sind, musst Du etwas länger warten.

Mit dem Rollstuhl in das MOIA-Fahrzeug

Hast Du ein MOIA für den Rollstuhl bestellt?

Dann musst Du auch zum **Haltepunkt**.

Die MOIA-Fahrer helfen Dir:

- Sie schauen, wo Du bist.
 - Sie helfen Dir, damit Du in das MOIA-Fahrzeug kommst.
 - Sie haben viel Erfahrung mit dem Rollstuhl-Lift.
 - Sie haben auch eine kleine Rampe für den Bürgersteig.
 - Sie schnallen deinen Rollstuhl im MOIA-Fahrzeug an.
 - Sie helfen natürlich auch beim Aussteigen.
 - Du kannst sie alles fragen.
 - Du kannst ihnen sagen, wie sie Dir helfen sollen.
-

Tipp: Du hast genug Zeit

Wenn Du ein MOIA-Fahrzeug für den Rollstuhl bestellst, planen wir etwas mehr Zeit am **Haltepunkt** ein:

- Damit Du **keinen** Stress hast.
 - Damit die anderen Fahr-Gäste **keinen** Stress haben.
-

MOIA für Menschen mit Geh-Behinderung

Hast Du einen Rollstuhl?

Dann brauchst Du ein bestimmtes MOIA-Fahrzeug.

Das gibt es nur in Hamburg.

Mehr Infos im Abschnitt:

[Nur in Hamburg: MOIA für Menschen mit Rollstuhl](#)

Hast Du andere Hilfs-Mittel beim Gehen?

Zum Beispiel einen Geh-Wagen oder Krücken?

Dann kannst Du jedes MOIA-Fahrzeug benutzen.

Das ist wichtig:

- Deine Geh-Hilfe darf **nicht** zu groß sein.
Sie muss bei Dir am Sitz bleiben.
Oder sie muss in das Gepäck-Fach passen.
 - Hast Du einen Geh-Wagen?
Der Geh-Wagen kann nur mit,
wenn man ihn falten kann.
 - Das MOIA-Fahrzeug hat eine Stufe an der Tür.
Die Stufe ist 50 Zentimeter hoch.
 - Du hast 3 Minuten Zeit zum Einsteigen und Anschnallen.
 - Eine Begleit-Person darf Dir helfen.
Die MOIA-Fahrer dürfen auch helfen.
-

Tipp: Mehr Zeit für den Weg zum Haltepunkt

Die MOIA-App plant deine Zeit zum **Haltepunkt** ein.

Aber vielleicht brauchst Du etwas mehr Zeit für den Weg.

Dann kannst Du die Einstellung in der MOIA-App ändern:

Barrierefreiheit: Mehr Zeit für den Fußweg.

Wenn Du das einstellst,

plant die App mehr Zeit für den Fußweg ein.

MOIA für Menschen mit Seh-Behinderung

Wir haben einige Hilfen für Menschen mit Seh-Behinderung.

Du kannst sie benutzen,

wenn Du das in deiner MOIA-App einstellst.

Barrierefreiheit: Beeinträchtigt Sehvermögen

Hilfen für die MOIA-App:

- Du kannst die Schrift größer machen.
 - Dein Handy kann die Infos aus der MOIA-App vorlesen
 - Du kannst die MOIA-App mit einer anderen App zusammen benutzen.
Dann kann dein Handy den Fußweg zum **Haltepunkt** ansagen.
-

Hilfen für die Fahrt mit MOIA:

- Der Fahrer oder die Fahrerin bekommt die Info, dass Du eine Seh-Behinderung hast.
 - Er weiß, dass Du das MOIA-Fahrzeug vielleicht **nicht** sehen kannst.
Dann schaut er, ob er Dich an der Straße sieht.
 - Der Fahrer kann Dir beim Einsteigen und Aussteigen helfen.
-

Wichtig: Hast Du einen Blindenhund?

Du kannst ihn mitnehmen.

Mehr Infos im Abschnitt:

Kann ich im MOIA-Fahrzeug Tiere mitnehmen?

MOIA für Menschen mit Hör-Behinderung

Menschen mit einer Hör-Behinderung können MOIA gut benutzen.

Bei einer MOIA-Fahrt musst Du **nicht** hören oder sprechen.

Du kannst alle Infos zur Fahrt sehen und lesen:

- In deiner MOIA-App
- Im MOIA-Fahrzeug auf einem Bildschirm.
Dort steht auch,
welcher Fahr-Gast als nächstes aussteigen muss.

Infos zum Text:

- **Die Leichte Sprache ist von:**
Büro für Leichte Sprache Hamburg
Internet: www.LS.LHHH.de
- **Der Text ist geprüft:**
Von Teilnehmern und Teilnehmerinnen am Campus Uhlenhorst
- **Die Bilder für Leichte Sprache sind von:**
© Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,
Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013.
- **Die Fotos und Screenshots sind von:** MOIA

Deutsche Gesellschaft für Leichte Sprache e.G.

